

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ZAKUP JADRANJA

1. SPLOŠNA DOLOČILA

Splošni pogoji in navodila za jadranje so sestavni del pogodbe, ki jo skleneta Active Sailing, Odjadraj Janez Rupnik s.p. Lipahova ulica 11, 1000 Ljubljana, Slovenija (v nadaljevanju Active Sailing) in stranka, ki se prijavi za jadranje (v nadaljevanju prijavitelj).

2. STORITVE VŠTETE V JADRANJE

V osnovni ceni posameznega jadranja so vštete storitve, ki so navedene v programu oziroma so prijavitelju predhodno predstavljene v ponudbi. Osnovna cena jadranja ne vključuje posebnih storitev. Posebne storitve so tiste storitve, ki praviloma niso vštete v ceno posameznega jadranja. Med te storitve se vštevajo: čiščenje plovila, posteljnina, plin, brisače, turistična taksa, gorivo, varnostni depozit za plovilo, privezi, hrana, parkirišče v marini ter ogledi znamenitosti ipd., ki ne sovpadajo s programom jadranja. Prijavitelj navedene stroške plača posebej.

3. PRIJAVE IN VPLAČILA

Prijavitelj se lahko za jadranje prijavi po telefonu, elektronski pošti info@najem-plovil.com ter z izpolnitvijo za to predvidenega obrazca, ki se nahaja na spletni strani www.najem-plovil.com. Ob prijavi je prijavitelj dolžan navesti vse podatke ter vplačati (v kolikor ni dogovorjeno drugače) vsaj 50% avansno vplačilo.

S prijaviteljevo pisno potrditvijo ponudbe za jadranje Active Sailingu ter po vsaj 50% vplačilu (od polne vrednosti jadranja), sklene prijavitelj z Active Sailing pogodbeno razmerje, ki postane obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

Avans, ki ga je prijavitelj plačal v obliki prvega obroka ob prijavi in znaša v povprečju 50% od celotne vrednosti posameznega jadranja predstavlja hkrati tudi zagotovilo, da bo do rezervacije tudi dejansko prišlo. Preostali del plačila lahko prijavitelj poravnava v enem ali maksimalno dveh dodatnih obrokih. Predvideni znesek za jadranje mora biti plačan v celoti, najkasneje mesec dni pred začetkom jadranja. V kolikor se prijavitelj odloči zakupiti jadranje znotraj enega meseca pred datumom začetka jadranja, je dolžan že ob sami rezervaciji jadranja, le-to vplačati v 100% deležu. Prijavitelj je dolžan pred odhodom na jadranje, le-tega v celoti poravnati.

4. CENE ZA JADRANJE

Cene jadranj so skladne s ceniki podjetja oziroma so določene v ponujenih programih in veljajo od dneva objave programa jadranja. Active Sailing si vsakokratno pridružuje pravico do akcijskih cen in last minute ponudb, ki vštevajo višje popuste od siceršnjih. Na splošno cene veljajo na osebo ali na celotno plovilo, za tedensko (7-dnevno) ali krajšo (3/4-dnevno) programsko različico jadranja. V času glavne sezone ima prijavitelj možnost minimalno tedenskega zakupa jadranja, in še to od sobote do sobote. V času pred glavno sezono in po glavni sezoni, pa ima prijavitelj dodatno tudi možnost krajšega 3 ali 4-dnevnega programa jadranja.

Jadranje v osnovni ceni generalno gledano vključuje organizacijo jadranja, ležišče na jadrnici za izbrano obdobje oz. v primeru privat jadranja-najem celotnega plovila za izbrano obdobje, profesionalnega skiperja ter možne ostale dodatke, ki izhajajo iz posameznega programa.

Poleg osnovne cene jadranja je prijavitelj dolžan dodatno plačati še ostale stroške, ki niso vključeni v osnovni ceni jadranja. Pri tem so mišljeni stroški, ki praviloma niso všteti v ceno posameznega jadranja (čiščenje plovila, posteljnina, plin, brisače, gorivo, privezi, hrana, parkirišče v marini, ogled znamenitosti, ki ne sovpadajo s programom jadranja ipd...).

5. PRIČETEK JADRANJA

Jadranje se izvede po tem, ko prijavitelj v celoti plača jadranje. Pričetek jadriranja sovpada s programom jadriranja in se izvede na predhodno dogovorjeni lokaciji, ob določenem času ter poteka po določeni plovni poti. Ob tem si Active Sailing predvsem zaradi varnosti prijavitelja, vse skozi pridružuje pravico do spremembe plovne poti. Plovna pot se prilagodi aktualnim vremenskim pogojem in dogajanju na morju.

6. ZAKLJUČEK JADRANJA

Sovpada s programom jadriranja oziroma s predhodnim dogovorom in se izvede na določeni lokaciji, ki je, če ni s prijaviteljem dogovorjeno drugače, enaka vstopni lokaciji ob pričetku jadriranja.

7. OBVEZNOSTI ACTIVE SAILING-A

Active Sailing se obvezuje, da bo v skladu z dobrimi običaji skrbel za pravice in interese prijavitelja v smislu, da bo le-ta deležen zakupljenih storitev.

Podjetje v nobenem primeru ne odgovarja za morebitne spremembe in neizvršitev zakupljene storitve, ki bi bile posledica višje sile (vojna, nemiri, teroristične akcije, elementarne nesreče, intervencije pristojnih organov, vremenske ujme, pandemija, itd.). V takšnih primerih se prijavitelju ponudi možnost koriščenja jadriranja v alternativnem terminu (znotraj iste jadralske sezone ali naslednje jadralske sezone). Ob tem je prijavitelj seznanjen in se strinja, da koriščenje v višjem terminu od njega terja doplačila, ki sovpadajo z datumom koriščenja. Vračilo že vplačanega zneska ni možno.

V kolikor se zgodi odpoved rezervacije zaradi višje sile, je prijavitelj seznanjen in se zaveda, da v nobenem primeru od Active Sailinga, ne more zahtevati vračila že vplačanega zneska za jadranje temveč lahko koristi le prenos že vplačanega zneska v alternativnem terminu. Prijavitelj se hkrati strinja, da v primeru odpovedi rezervacije zaradi višje sile ni upravičen do odškodnine zaradi morebitnega prikrajšanja ali izgube dopusta.

8. OBVEZNOSTI PRIJAVITELJA

Prijavitelja se obvezuje in se strinja s tem, da:

- bo imel pri sebi veljavne potne listine. Strošek morebitne izgube ali kraje teh listin na poti bremenijo prijavitelja samega;
- bo upošteval navodila skiperja o uporabi plovila in poteku jadriranja;
- se zaveda, da skiper določa vsa pravila ravnanja in obnašanja na plovilu;
- bo previdno koristil plovilo, vključno z opremo plovila;
- se izrecno obvezuje, da se na plovilu ne bo deviantno obnašal ter užival prekomerne količine alkohola;
- se izrecno obvezuje, da v času jadriranja, ne bo pod vplivom drog ali drugih prepovedanih substanc ter še, da se bo v vsakem primeru tudi v zadovoljstvo svoje posadke obnašal odgovorno;
- da bo skiperja informiral o svojem zdravstvenem stanju še posebej v primeru težav v duševnem zdravju, nalezljivih boleznih, ipd.;
- bo skiperju omogočal nemoteno delo;
- bo skiper prevzel celotno plovbo in planiranje poti s predhodno preučitvijo navigacijskih kart, potencialnih poti, navtičnih vodičev in ostalih priročnikov na plovilu;

- bo plovba v nočnem času možna le v kolikor bo skiper sam presodil primernost zanjo;
- bo plovba s skiperjem potekala izključno v primernih vremenskih razmerah;
- skiper, ne bo zapuščal pristanišča ali sidrišča, če vlada pretirana hitrost in jakost vetra;
- skiper, ne bo zapuščal pristanišča ali sidrišča v kolikor so kateri od bistvenih delov opreme plovila kot so motor, jambor, jadra, vrvi, oprema za sidranje, kompas, navigacijske svetilke, varnostna oprema v pomanjkljivem stanju;
- skiper, ne bo zapuščal pristanišča, če so pristaniški organi prepovedali plovbo oziroma izdali prepoved o zapuščanju pristanišča;
- bo spoštoval carinske in druge predpise, ki veljajo na območju jadranja;
- bo spoštoval ribolovne zakone ter zakone o podvodnem ribolovu;
- bo le s predhodnim dovoljenjem na plovilo vkrcal hišne ljubljence (pse, mačke). Hišni ljubljenci so na plovilih dovoljeni le izjemoma in na podlagi predhodnega dogovora.

9. SPREMEMBE IN ODPOVED REZERVACIJE-PRAVICE PRIJAVITELJA

Prijavitelj lahko odpove jadranje le iz upravičenih razlogov, v pisni obliki (elektronska in/ali navadna pošta) in še to najkasneje dan (24h) od sklenitve rezervacije jadranja, sicer postane le-to za posameznika v celoti pravno zavezujoče. Utemeljeni razlog odpovedi rezervacije lahko predstavljajo: nastop hujše bolezni, prometna nesreča, ki ima za posledico nastop telesnih poškodb, smrt prijavitelja ali njegovega najožjega družinskega člana. Prijavitelj mora poleg pisne odpovedi poleg priložiti potrdilo, s katerim izkazuje utemeljenost odpovedi rezervacije. V kolikor prijavitelj ne vloži utemeljene odpovedi rezervacije in ne priloži potrdila v roku 24. ur od sklenitve rezervacije, odpoved rezervacije NI več možna! Prijavitelj je v tem primeru dolžan poravnati celotno vrednost rezervacije, ne glede na to ali bo jadranje dejansko koristil!

Odpovedi, ki se nanašajo na »first minute rezervacije jadranja«, rezervacije, ki se sklenejo več mesecev oziroma do enega meseca pred datumom dejanskega najema plovila, morajo biti izvedene najkasneje v roku 48h od sklenitve rezervacije, sicer postane rezervacija za prijavitelja dokončna in v celoti pravno zavezujoča. Odpoved rezervacije po preteku 48h od sklenitve rezervacije, opredeljena v tem odstavku, NI več možna! Prijavitelj je v tem primeru dolžan poravnati celotno vrednost jadranja, ne glede na to ali ga bo dejansko tudi koristil!

Datum, ko Active Sailing prejme pisno obvestilo o odpovedi first minute rezervacije, rezervacije, ki se sklene več mesecev oziroma do enega meseca pred datumom dejanskega jadranja, je osnova za obračun stroškov odpovedi, kakor sledi:

- za odpoved **do dveh mesecev pred pričetkom jadranja**, podjetje zaračuna 30% od celotne vrednosti jadranja. Preostanek vplačanega zneska (v kolikor vplačilo presega pogodbeno obveznost) se prijavitelju vrne na njegove stroške;
- za odpoved **do enega meseca pred pričetkom jadranja**, podjetje zaračuna 50% od celotne vrednosti jadranja oziroma obdrži celotni vplačani znesek;
- za odpoved **v zadnjem mesecu (oz. znotraj zadnjega meseca) pred pričetkom jadranja**, podjetje zadrži 100% znesek, ki ga je prejelo za jadranje. Prijavitelj nima pravice do vračila že vplačanih zneskov. V kolikor je prijavitelj plačal do enega meseca pred datumom dejanskega jadranja le 50%, ima podjetje pravico zahtevati plačilo preostale polovice zneska za jadranje kot tudi plačilo morebitnih dodatnih stroškov.

Podjetje bo prijavitelju, v primeru upravičenosti do povračila vplačanega zneska, denar vrnilo takoj, ko bo ugotovilo točen znesek, ki mu ga mora vrniti. Vračilo denarja bo podjetje izvedlo na prijaviteljeve stroške. Active Sailing si ob tem pridružuje tudi pravico, da si

ob odpovedi rezervacije prijavitelja, dodatno zaračuna administrativne stroške v višini 10% od že vplačanega zneska.

V primeru, da najemnik sklene rezervacijo jadranja **znotraj enega meseca** oziroma gre za t.i. »last minute rezervacijo (do 14 dni pred dejanskim datumom najema)« velja, da lahko prijavitelj odpove svojo rezervacijo v roku **24 ur** in še to iz utemeljenih razlogov. Utemeljeni razlog predstavljajo tudi v tem primeru: nastop hujše bolezni prijavitelja, prometna nesreča, ki ima za posledico nastop telesnih poškodb prijavitelja, smrt prijavitelja ali njegovega najožjega družinskega člana. Navedeni utemeljeni razlogi se priznajo le ob predložitvi potrdila! V kolikor prijavitelj ne vložiti utemeljene odpovedi rezervacije in ne priloži potrdila, je prijavitelj dolžan poravnati celotno vrednost jadranja, ne glede na to ali bo jadranje tudi dejansko koristilo!

V primeru, da prijavitelj sklene **ultra last minute rezervacijo** jadranja znotraj enega tedna (manj kot 7 dni, 2 dni ali le 1 dan ali pred datumom jadranja), odpoved rezervacije **Ni več možna!** Prijavitelj je dolžan poravnati celotno vrednost jadranja, ne glede na to ali ga bo dejansko koristilo!

Med jadranjem lahko najemnik prekine najem samo na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi. V kolikor prijavitelj samoiniciativno prekine jadranje, nima pravice do povračila vplačanega zneska za jadranje ali druge stroške. V primeru hujšega deviantnega obnašanja prijavitelja, zlorab in posesti drog prijavitelja na plovilu ali drugih prepovedanih substanc, nespoštljivega odnosa prijavitelja do skiperja, ipd. ima tudi skiper možnost, enostranske prekinitve jadranje. Prijavitelj v tem primeru nima pravice do povračila že vplačanega zneska za jadranje ali drugih stroškov.

V primeru, da prijavitelj, ki odpove jadranje do odpovedi rezervacije, sam najde nadomestnega prijavitelja za isto rezervacijo in je le-ta pripravljen prevzeti njegove pravice in obveznosti, Active Sailing zaračuna novemu prijavitelju samo stroške v zvezi z zamenjavo prijavitelja, in sicer v višini 5% od vrednosti jadranja.

V kolikor se zgodi, da prijavitelj iz objektivnih razlogov (nastop težje bolezni, hujše telesne poškodbe zaradi prometne nesreče, ipd.) do katerih pride tik pred jadranjem, nanje ni imel vpliva in zaradi katerih posledično ne more koristiti jadranja oziroma pride morebiti do nastopa višje sile na strani prijavitelja ali čarter podjetja (ki je hkrati tudi lastnik plovila), se predmetna situacija rešuje v skladu in izključno po navodilih čarter podjetja. Active Sailing je namreč vsakokratno primoran upoštevati politiko čarter podjetja in ne sme samovoljno sprejeti potencialne rešitve določene situacije.

Prijavitelj je ob tem seznanjen, da ima za dodatno zaščito svoje rezervacije možnost **sklenitve zavarovanja rizika odpovedi rezervacije**. Zavarovanje prijavitelj sklene samoiniciativno pri poljubno izbrani zavarovalni družbi na osnovi izdane dokumentacije za jadranje. Prijavitelj se strinja, da v kolikor sam predhodno ne poskrbi za sklenitev zavarovanja rizika odpovedi rezervacije, kasneje od Active Sailing-a v nobenem primeru, ne mora zahtevati vračila že vplačanega zneska.

Prijavitelj je seznanjen in se strinja, da ima **zaradi pandemije koronavirusa COVID-19**, za že sklenjeno rezervacijo možnost njene prestavitve v kasnejši termin znotraj jadralske sezone 2021/2022 in sicer le v primeru zaprte meje ali drugih objektivnih potovalnih restrikcij, ki bi neposredno povzročile nezmožnost koriščenja rezervacije v izbranem terminu ter izključno pod pogojem, da je rezervacija poravnana v celoti, mesec dni pred datumom njenega koriščenja. Morebitna prestavitve koriščenja rezervacije se ureja ne prej kot 7 dni pred datumom najema. Karantena, ki bi se ji prijavitelj lahko izognil z opravljenim PCR testom, ne predstavlja razloga za spremembo datuma najema. Prav tako obvezen PCR test, ne predstavlja razloga za spremembo datuma rezervacije. Ob tem velja poudariti, da višji termin najema, posledično od prijavitelja terja

doplačila k že dogovorjeni ceni za rezervacijo. Vračilo že vplačanega avansa za rezervacijo ni možno.

10. ZAVAROVANJE PLOVILA, STVARI IN PRIJAVITELJA V ČASU JADRANJA

Zavarovanje plovila s katerim se izvede jadranje je opredeljeno s pogoji, ki jih je potrdila zavarovalnica, pri kateri je sklenjeno zavarovanje za plovilo. Za zavarovanje plovila poskrbi lastnik plovila.

Plovilo je v osnovi obvezno zavarovano za škodo povzročeno tretjim osebam, kakor tudi za odgovornost tretjih oseb do višine vrednosti plovila. Plovilo je tudi do prijavljene vrednosti plovila kasko zavarovano in vključuje rizike navedene v zavarovalni polici. Kasko zavarovanje krije škode, ki so višje od pologa in so nastale zaradi višje sile, ne krije pa škod, ki bi nastale zaradi malomarnosti (denimo zamašitev WC-jev, polomitev pleksi stekel ali oken na plovilu, poškodb mooringa, izguba ali zalitje izvenkrmnega motorja za pomožni čoln, ipd.) ali bi jih katerikoli član posadke namerno povzročil (zlom mizice v cockpitu, poškodba stopnišča v notranjosti plovila, polomitev kopalne lestve ali kopalne ploščadi, ipd.).

Ob poškodbi plovila je prijavitelj dolžan nositi stroške v skladu z določbami kasko zavarovanja, le do višine pologa (kavcije). Prijavitelj nosi vse stroške poškodb plovila in/ali opreme, kakor tudi in/ali izgubo enega ali več delov opreme, ki bi bili posledica njegove malomarnosti.

Prijavitelj je bil seznanjen in se strinja, da Active Sailing ni odgovoren v primeru, da se prijavitelj v času jadranja lažje ali huje telesno poškoduje. Enako velja tudi za poškodbe, ki imajo lahko za posledico kratkotrajno in/ali trajno invalidnost oziroma smrt katerega izmed prijaviteljev na najetem plovilu v času jadranja. Prijavitelji na najetem plovilu se strinjajo, da v času jadranja plujejo s plovilom in na plovilu povsem na lastno odgovornost. Prijavitelju svetujemo, da si za primer morebitnih poškodb pred dejanskim pričetkom jadranja, uredi nezgodno zavarovanje pri izbrani zavarovalni družbi.

Prijavitelj je seznanjen, da Active Sailing ni odgovoren za kakršnekoli lažje ali hujše telesne poškodbe, kratkotrajno ali trajno invalidnost ali za primer smrti, ki lahko nastopi, zaradi verbalnega ali fizičnega konflikta posameznega prijavitelja z naključno osebo ali naključnimi različnimi osebami. Navedeno velja tako v času, ko so člani posadke na plovilu kot tudi, ko se le-ti nahajajo izven plovila (denimo v javnih prostorih kot so gostilne, diskoteke, ipd.). Posamezni prijavitelj se strinja z navedenim in prevzema lastno odgovornost za svoja ravnanja.

11. REKLAMACIJE, PRITOŽBE

Reklamacije so možne v kolikor pride do nepopolne izvedbe storitev navedenih v programu. Sorazmerno odškodnino lahko prijavitelj zahteva le, če ob zaključku jadranja vloži argumentirano pisno pritožbo, ki ji je priložil tudi vso potrebno dokumentacijo in fotografije. Pisno pritožbo morata podpisati obe pogodbeni stranki. Nepopolnih in naknadno vloženi pritožbi se ne bo obravnavalo.

Najvišje nadomestilo po pritožbi lahko doseže znesek reklamiranega dela storitev (5% od vrednosti plačanega zneska za jadranje), ne more pa zajemati že uporabljenih storitev, kakor tudi ne celotnega zneska jadranja ali plačanih stroškov na kraju njihovega nastanka. Prijavitelj se vnaprej odreka, da bo zahteval kakršnokoli nadomestilo za materialno ali nematerialno škodo (vključujoč: bančne stroške pošiljanje denarja, strošek telefona, dodatne stroške goriva, izgubo časa, prekomerni stres, duševne bolečine, itd.).

12. PRISTOJNO SODIŠČE

V kolikor prijavitelj ni zadovoljen s sklepom Active Sailing in/ali z njim ne more najti sporazumne rešitve spora, ima pravico do sodne obravnave primera. Pristojnost sodišča za sodno reševanje spora, veljavnost pravil in pravnih predpisov sovpadajo s sedežem podjetja.